



**CICLO
DE DEBATES
DE CONSUMO**

20 DE ABRIL • 18:00H
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
SALA EC105 • PORTO - CAMPUS DA FOZ

A NOVA LEI DAS COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS

Impacto nas empresas e consumidores

DEBATE

A alteração à Lei das Comunicações Eletrónicas tem como objetivo reforçar a proteção dos consumidores nos contratos de telecomunicações.

As principais alterações prendem-se com o reforço da informação, uma maior transparência no período de fidelização e a regulamentação da refidelização.

Contudo, os consumidores continuam a apresentar reclamações e sentem que pouco mudou com a alteração da lei. Importa refletir:

O que mudou com a Lei das Comunicações Eletrónicas?

Quais os impactos da nova Lei nas empresas e nos consumidores?

Que desafios se colocam para o futuro?

ABERTURA

Manuel Fontaine

Diretor da Escola de Direito
do Porto da Universidade
Católica Portuguesa

MODERADOR

Pedro Araújo

Editor do Dinheiro Vivo

ORADORES

Manuel Oehen Mendes

Professor da Escola de Direito do Porto
da Universidade Católica Portuguesa

ENCERRAMENTO

Miguel Dias Gomes

Presidente Deco Norte

João Confraria

Administrador da ANACOM

Mariana Almeida

Jurista do Departamento
Jurídico e Económico da DECO

ACESSO LIVRE
COM INSCRIÇÃO PRÉVIA
DECOFORMA.NORTE@DECO.PT

ORGANIZAÇÃO:



www.decoforma.pt



CATÓLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

www.porto.ucp.pt